



SECRETARÍA DE LA
**CONTRALORÍA
GENERAL**

GOBIERNO
DE **SONORA**



Coordinación Ejecutiva de Investigación de Faltas Administrativas.

Oficio No: CEIFA-1791/2022.

Hermosillo, Sonora, a 08 de junio de 2022.

"2022: Año de la Transformación".

Asunto: Se proporciona información.

Lic. Rodrigo Cortés Acosta.

Director General de la Unidad de Transparencia y Asuntos Jurídicos.

P r e s e n t e . -

Por este conducto y en atención a las solicitudes de información con números de folio 260493422000099, 260493422000100 y 260493422000101, ingresadas a través de la Plataforma Nacional de Transparencia el día 27 de mayo de 2022, remitidas a esta Coordinación Ejecutiva de Investigación de Faltas Administrativas, en la misma fecha mediante el oficio número UTAJ-192-2022, se procede a proporcionar la respuesta en los siguientes términos:

Información solicitada:

"1. El desglose de reportes, quejas, inconformidades o similares recibidas en los diferentes medios de captación formales (buzones, correo institucional, módulo de atención, etc.) e informales (redes sociales) por concepto referente al "no surtimiento de recetas o medicamentos" y/o "desabasto de medicinas" y/o "desabasto de insumos médicos" o algún otro simil, que incluya la fecha de queja, la clave del medicamento o insumo, la unidad médica y el nivel de atención comprendidas en el periodo de enero 2017 a abril 2022..."

Respuesta:

Al respecto se informa que, en el mes de septiembre de 2017, la Secretaría de la Contraloría General, implementó el "Sistema de Denuncias Ciudadanas del Estado de Sonora (DECIDES)", en el cual, desde su creación hasta el día 30 de abril del presente año, se encontraron registros de 14 (catorce) quejas ciudadanas presentadas por la falta de medicamentos en diversas farmacias de entidades y dependencias, tanto estatales como federales, como lo son ISSSTESON, IMSS, Secretaría de Salud y Secretaría del Bienestar, quejas que se detallan en el Anexo del presente oficio. Es importante señalar que en ninguna de las quejas ciudadanas se señalan las claves de los medicamentos que no fueron proporcionados, sin embargo, privilegiando el principio de máxima publicidad, se proporciona el nombre de los mismos, en los términos exactos en que aparecen citados en los referidos escritos de queja.

Información solicitada:



Coordinación Ejecutiva de Investigación de Faltas Administrativas.
Anexo del Oficio No. CEIFA-1791/2022.

Fecha de la Queja	Clave o Nombre del Medicamento	Unidad Médica	Nivel de Atención
3-oct-17	Hidroxocabalamina, Vitaminas B1 y B6	Farmacia ISSSTESON de Navojoa	Remisión a Órgano Interno de Control de ISSSTESON
21-nov-17	No especificado	Farmacia ISSSTESON en Nogales	Remisión a Órgano Interno de Control de ISSSTESON
10-dic-17	Valproatro de Magnesio	Farmacia ISSSTESON en Guaymas	Remisión a Órgano Interno de Control de ISSSTESON
9-abr-18	Citalopram	Farmacia Hospital Psiquiátrico Cruz del Norte	Remisión a Órgano Interno de Control de Secretaría de Salud
4-abr-19	Bisoprolol	Farmacia ISSSTESON en Caborca, Sonora	Remisión a Órgano Interno de Control de ISSSTESON
31-may-19	Alprazolam y Paroxetina	Farmacia ISSSTESON en Ciudad Obregón	Remisión a Órgano Interno de Control de ISSSTESON
8-oct-19	Antiretrovirales	Farmacia ISSSTESON Hospital Chávez, Hermosillo	Remisión a Órgano Interno de Control de ISSSTESON
21-may-20	Insulina	Farmacia ISSSTESON de Nogales, Sonora	Remisión a Órgano Interno de Control de ISSSTESON
27-may-20	No especificado	Farmacia ISSSTESON Hospital Chávez, Hermosillo	Remisión a Órgano Interno de Control de ISSSTESON
8-jul-20	Insulina	Farmacia del IMSS de Ciudad Obregón, Sonora	Remisión a Órgano Interno de Control de SFP
2-feb-21	Cardesartan y saxagliptina	Farmacia del ISSSTESON	Remisión a Órgano Interno de Control de ISSSTESON
5-feb-21	Ibersartan, Nifedipino, Travastatina y otros	Farmacia del Bienestar	Remisión a Órgano Interno de Control de Secretaría de Salud
15-abr-21	Rosuvastatina	Farmacia del ISSSTESON	Remisión a Órgano Interno de Control de ISSSTESON
19-nov-21	No especificado	Farmacia Centro de Salud Los Naranjos	Remisión a Órgano Interno de Control de Secretaría de Salud

